

Comunicato stampa

Grazie, iNet Box. Benvenuto su iNet X.

Truma sostiene gli utenti della Truma iNet Box nel passaggio al Truma iNet X Connectivity Set 2 con una campagna fedeltà



DIDASCALIA: L'iNet X Connectivity Set 2 integra i dispositivi compatibili nell'iNet X System. La possibilità di adattamento tecnico dipende dalla configurazione specifica del veicolo e dell'apparecchio. (Figura: Truma)

Putzbrunn, 20 agosto 2026 – Truma lancia una campagna fedeltà rivolta agli utenti della Truma iNet Box. Chi, nel periodo promozionale dal 1° settembre 2026 al 30 novembre 2026 compreso, passerà all'iNet X Connectivity Set 2 e soddisferà i requisiti di partecipazione, riceverà gratuitamente due anni aggiuntivi di servizio di controllo remoto. Oltre ai due anni già inclusi, si ottiene un periodo complessivo di quattro anni di servizio di controllo remoto senza costi aggiuntivi.

L'iNet X Connectivity Set 2, in combinazione con gli apparecchi compatibili e un'adeguata configurazione di sistema, consente il passaggio all'iNet X System.

Il passaggio non è possibile su tutti i veicoli né con tutte le configurazioni di apparecchi esistenti. Pertanto, prima dell'acquisto è opportuno verificare la compatibilità presso un partner Truma.

Perché Truma propone questa campagna fedeltà

Uno dei motivi alla base della campagna fedeltà è la graduale disattivazione delle reti di telefonia mobile 2G in Europa. La Truma iNet Box utilizza questa tecnologia di telefonia mobile per tutte le funzioni di controllo remoto. Mano mano che la transizione delle reti procede, l'utilizzo delle relative funzioni di controllo remoto potrebbe risultare limitato a seconda del Paese e della disponibilità della rete, oppure non essere più garantito in futuro.

A partire dal 1° gennaio 2027, la Truma iNet System App non sarà più supportata da ulteriori aggiornamenti. Tuttavia, sia l'app che la Truma iNet Box potranno continuare a essere utilizzate con le funzionalità attualmente disponibili.

A partire dal 1° gennaio 2027, Truma interromperà la fornitura di aggiornamenti e l'ulteriore manutenzione (versioni di manutenzione) della Truma iNet System App. L'app potrà continuare a essere utilizzata con le funzionalità attualmente disponibili.

A partire dal 1° gennaio 2028 cesseranno inoltre i servizi di assistenza e supporto per la Truma iNet System App e per la Truma iNet Box. La produzione della Truma iNet Box è già stata interrotta a partire dal 1° gennaio 2023.

Importante per gli utenti: le funzionalità che rimarranno disponibili e quelle che potrebbero subire limitazioni dipendono, tra l'altro, dalle specifiche condizioni di utilizzo, dal supporto dell'app, dalla disponibilità della rete mobile e dalla configurazione individuale del dispositivo e del veicolo.

Vantaggio fedeltà per gli attuali utenti della Truma iNet Box

Nell'ambito della promozione, gli utenti partecipanti in possesso di una Truma iNet Box riceveranno, al momento dell'acquisto e della registrazione di un Truma iNet X Connectivity Set 2, ulteriori due anni di servizio di controllo remoto gratuito, oltre ai due anni già inclusi. Ciò si traduce complessivamente in un periodo di quattro anni di servizio di controllo remoto senza costi aggiuntivi. Il valore del vantaggio è pari a **fino a 138 euro**.*

Al termine del periodo di utilizzo gratuito, il servizio di controllo remoto potrà essere rinnovato a pagamento. Non è previsto alcun rinnovo automatico.

“La Truma iNet Box ha rappresentato una pietra miliare importante nel percorso verso il caravanning connesso e ha accompagnato molti di voi nel corso degli anni. Con iNet X System offriamo oggi una soluzione di sistema completa dotata di moderne funzioni di comando e assistenza. Allo stesso tempo, desideriamo ringraziare i nostri utenti di lunga data per la loro fiducia”, afferma Truma.

Compatibilità e ruolo dei rivenditori specializzati

La partecipazione alla promozione non garantisce la compatibilità tecnica dei dispositivi esistenti o degli impianti dei veicoli con l'iNet X System. I rivenditori specializzati rappresentano pertanto un punto di riferimento fondamentale per la verifica della configurazione esistente, la consulenza sulla soluzione più adatta e l'adeguamento a regola d'arte.

Panoramica della campagna di adeguamento

- **Periodo di registrazione:** Dal 1° settembre 2026 al 30 novembre 2026
- **Vantaggio fedeltà:** Due anni aggiuntivi di servizio di controllo remoto gratuiti
- **Durata complessiva:** Quattro anni di servizio di controllo remoto (2 + 2 anni)
- **Requisiti di partecipazione:** Possesso di una Truma iNet Box
- **Limitazioni:** Un iNet X Connectivity Set 2 per numero di serie registrato

Condizioni di partecipazione e ulteriori informazioni

Le condizioni di partecipazione e ulteriori informazioni relative alla registrazione e alla verifica della compatibilità sono disponibili all'indirizzo camp.truma.com/it/campagna-fedelta-inetbox. Prima dell'acquisto, si raccomanda di verificare la compatibilità del dispositivo in questione con iNet X System presso un rivenditore specializzato Truma e/o consultando l'elenco di compatibilità.

Elenco di compatibilità: truma.com/it/inet-x-compatible

Informazioni sulla rete 2G in Europa: <https://support.truma.com/s/article/Informazioni-sulla-rete-2G-in-Europa>

* I pacchetti includono l'infrastruttura digitale e i costi relativi alla rete mobile (anche per il roaming) oltre alla fornitura, alla gestione e allo sviluppo del servizio. Dopo i primi 2 anni, con iNet X App è possibile sottoscrivere in modo flessibile pacchetti aggiuntivi di 30 o 365 giorni a pagamento. I pacchetti non si rinnovano automaticamente. Non ci sono costi di gestione. Costi dei pacchetti: 30 giorni: 7 EUR / 7 CHF; 365 giorni: 69 EUR / 69 CHF; ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi.

Contatto stampa:

Jessica Schuster +49 (0)89 4617-2632, presse@truma.com, truma.com

Informazioni sull'azienda.

Il marchio Truma è noto a tutti i campeggiatori d'Europa. Da quando Philipp Kreis fondò l'azienda nel 1949, Truma Gerätetechnik, parte del Gruppo Truma, offre accessori per caravan e autocaravan. In 75 anni, pur mantenendo una conduzione familiare, Truma è diventata un'azienda di successo a livello internazionale. Tutto ebbe inizio con una lampada a gas, che il fondatore dell'azienda assemblò nel salotto di casa. Oggi Truma è un fornitore di sistemi di riscaldamento, sistema di climatizzazione, scaldacqua, ausili di manovra e sistemi di alimentazione del gas per caravan. Con l'introduzione di iNet X System, il collegamento in rete digitale fa velocemente il suo ingresso anche nella vita quotidiana del campeggio e la ricerca di idee innovative continua giorno dopo giorno. Il fatto che molti collaboratori siano a loro volta appassionati campeggiatori gioca sicuramente a favore di Truma: non solo sviluppano i prodotti, ma li utilizzano in prima persona. È proprio da questa passione e identificazione che deriva il successo di Truma.

Lo sviluppo e la produzione avvengono nella sede di Putzbrunn, vicino a Monaco di Baviera, ma il Gruppo Truma è presente con filiali anche in Regno Unito, Italia, Svezia, USA, Cina e Australia. In tutto il mondo, ogni giorno quasi 1000 dipendenti si impegnano per fornire ai clienti prodotti premium affidabili e un servizio eccellente.