

Communiqué de presse

Merci, iNet Box. Bienvenue chez iNet X.

Truma aide les utilisateurs de la Truma iNet Box à passer au iNet X Connectivity Set 2 grâce à une offre de fidélité



BU : Le iNet X Connectivity Set 2 permet d'intégrer des appareils compatibles au iNet X System. La compatibilité technique dépend de la configuration du véhicule et des appareils concernés. (Image : Truma)

Putzbrunn, le 20 août 2026 – Truma lance une campagne de fidélité destinée aux utilisateurs de la Truma iNet Box. Toute personne qui passe au iNet X Connectivity Set 2 pendant la période promotionnelle allant du 1er septembre 2026 au 30 novembre 2026 inclus et qui remplit les conditions de participation bénéficiera gratuitement de deux années supplémentaires de service de contrôle à distance. Avec les deux années déjà incluses, cela représente une durée totale de quatre ans de service de contrôle à distance sans frais supplémentaires.

Le iNet X Connectivity Set 2 permet, en association avec des appareils compatibles et une configuration système adaptée, de passer au iNet X System.

Cette migration n'est pas possible sur tous les véhicules ni avec toutes les configurations d'appareils existantes. C'est pourquoi la compatibilité doit être vérifiée auprès d'un partenaire Truma avant l'achat.

Pourquoi Truma propose-t-elle cette offre de fidélité ?

L'une des raisons de cette offre de fidélité est l'arrêt progressif des réseaux mobiles 2G en Europe. La Truma iNet Box utilise cette technologie de téléphonie mobile pour toutes ses fonctions de commande à distance. À mesure que la transition du réseau progresse, l'utilisation des fonctions à distance correspondantes pourrait être restreinte ou ne plus être garantie à l'avenir, en fonction du pays et de la disponibilité du réseau.

L'application Truma iNet System App ne bénéficiera plus de mises à jour à compter du 1er janvier 2027. L'application ainsi que la Truma iNet Box pourront toutefois continuer à être utilisées avec leurs fonctionnalités existantes.

À compter du 1er janvier 2027, Truma cessera de fournir des mises à jour et d'assurer la maintenance (nouvelles versions de maintenance) pour l'application Truma iNet System App. L'application pourra continuer à être utilisée avec ses fonctionnalités actuelles.

Le 1er janvier 2028 marquera également la fin des services d'assistance et de support pour l'application Truma iNet System App ainsi que pour la Truma iNet Box. La production de la Truma iNet Box est arrêtée depuis le 1er janvier 2023.

Important pour les utilisateurs : Les fonctions qui restent disponibles et celles susceptibles d'être restreintes dépendent, entre autres, de la situation d'utilisation spécifique, de la prise en charge par l'application, de la disponibilité du réseau mobile ainsi que de la configuration individuelle de l'appareil et du véhicule.

Avantage de fidélité pour les utilisateurs actuels de la Truma iNet Box

Dans le cadre de cette offre, les utilisateurs participants possédant une Truma iNet Box bénéficient, lors de l'achat et de l'enregistrement d'un iNet X Connectivity Set 2, de deux années supplémentaires de service de contrôle à distance gratuites, en plus des deux années déjà incluses. Au total, cela représente donc une période de quatre ans de service de contrôle à distance sans frais supplémentaires. Cet avantage correspond à une valeur **pouvant atteindre 138 euros.***

À l'issue de la période d'utilisation gratuite, le service de commande à distance peut être rallongé moyennant paiement. Il n'y a pas de renouvellement automatique.

« La Truma iNet Box a marqué une étape importante vers le caravanning connecté et a accompagné de nombreuses personnes au fil des ans. Avec le iNet X System, nous proposons aujourd'hui une solution intégrée dotée de fonctions de commande et de maintenance modernes. Par ailleurs, nous tenons à remercier nos utilisateurs de longue date pour leur confiance », déclare Truma.

Compatibilité et rôle des revendeurs spécialisés

La participation à cette opération ne garantit pas la compatibilité technique des appareils existants ou des installations embarquées avec le iNet X System. Les revendeurs spécialisés jouent donc un rôle essentiel pour vérifier la configuration existante, conseiller la solution appropriée et réaliser les adaptations nécessaires dans les règles de l'art.

La campagne d'adaptation en bref

- **Période d'inscription** : Du 1er septembre 2026 au 30 novembre 2026
- **Avantage fidélité** : Deux années supplémentaires de service de contrôle à distance gratuites
- **Durée totale** : Quatre ans de service de contrôle à distance (2 + 2 ans)
- **Conditions de participation** : Posséder une Truma iNet Box
- **Restriction** : Un iNet X Connectivity Set 2 par numéro de série enregistré

Conditions de participation et informations complémentaires

Les conditions de participation ainsi que des informations complémentaires concernant l'inscription et la vérification de la compatibilité sont disponibles sur camp.truma.com/fr/campagne-de-fidelite-inetbox. Avant l'achat, il convient de vérifier la compatibilité de l'appareil concerné avec le système iNet X System auprès d'un revendeur Truma et/ou à l'aide de la liste de compatibilité.

Liste de compatibilité : truma.com/fr/inet-x-compatible

Informations sur le réseau 2G en Europe : <https://support.truma.com/s/article/Informations-sur-le-reseau-2G-en-Europe>

*Ces forfaits comprennent l'infrastructure numérique, les coûts liés au réseau mobile (y compris l'itinérance) ainsi que la mise à disposition, le fonctionnement et le développement du Service. À l'issue des deux premières années, vous pouvez souscrire en toute flexibilité, via l'application iNet X App, des forfaits payants de 30 ou 365 jours. Les forfaits ne sont pas renouvelés automatiquement. Il n'y a pas de frais courants. Coûts des forfaits : 30 jours : 7 EUR / 7 CHF 365 jours : 69 EUR / 69 CHF ; Sous réserve d'éventuelles modifications de prix.

Contact presse :

Jessica Schuster +49 (0)89 4617-2632, presse@truma.com, truma.com

À propos de l'entreprise :

Pratiquement chaque camping-cariste en Europe connaît Truma. Depuis sa création en 1949 par Philipp Kreis, l'entreprise Truma Gerätetechnik, qui fait partie du groupe Truma, propose des accessoires pour les caravanes et les camping-cars. En 75 ans, Truma s'est développée pour devenir une entreprise florissante à l'échelle internationale et toujours gérée par son propriétaire. Tout a commencé avec une lampe à gaz que le fondateur de l'entreprise a fabriquée lui-même dans son salon. Aujourd'hui, Truma est un fournisseur de systèmes de chauffage, de climatisation, de chauffe-eaux, d'aides à la manœuvre et d'alimentation en gaz dans la caravane. Depuis le lancement du iNet X System, la connectivité numérique a investi le quotidien des activités de camping et la recherche d'idées novatrices progresse jour après jour. Truma bénéficie également du fait que beaucoup de ses collaborateurs et collaboratrices sont eux-mêmes des camping-caristes enthousiastes : ils développent non seulement des produits, mais les utilisent eux-mêmes. C'est précisément cette passion et cette identification qui font le succès de Truma.

Le groupe Truma développe et fabrique ses produits à Putzbrunn, près de Munich en Allemagne et possède des succursales au Royaume-Uni, en Italie, en Suède, aux États-Unis, en Chine et en Australie. Chaque jour, près de 1000 collaborateurs du monde entier œuvrent à offrir à nos clients des produits haut de gamme et un service d'exception.