

Pressemeldung

Danke, iNet Box. Willkommen bei iNet X.

Truma unterstützt Truma iNet Box Nutzende beim Wechsel auf das iNet X Connectivity Set 2 mit Treueaktion



BU: Das iNet X Connectivity Set 2 bindet kompatible Geräte in das iNet X System ein. Die technische Umrüstbarkeit hängt von der jeweiligen Fahrzeug- und Gerätekonfiguration ab. (Bild: Truma)

Putzbrunn, 20. August 2026 – Truma startet eine Treueaktion für Nutzerinnen und Nutzer der Truma iNet Box. Wer im Aktionszeitraum vom 1. September 2026 bis einschließlich 30. November 2026 auf das iNet X Connectivity Set 2 wechselt und die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, erhält zwei zusätzliche Jahre Remote-Control-Service kostenlos. Zusammen mit den bereits enthaltenen zwei Jahren ergibt sich ein Gesamtzeitraum von vier Jahren Remote-Control-Service ohne zusätzliche Kosten.

Das iNet X Connectivity Set 2 ermöglicht in Verbindung mit kompatiblen Geräten und entsprechender Systemkonfiguration den Umstieg auf das iNet X System.

Der Wechsel ist nicht in jedem Fahrzeug und nicht mit jeder vorhandenen Gerätekonfiguration möglich. Deshalb sollte die Kompatibilität vor dem Kauf durch einen Truma Partner geprüft werden.



Warum Truma die Treueaktion anbietet

Ein Hintergrund der Treueaktion ist die schrittweise Abschaltung der 2G-Mobilfunknetze in Europa. Die Truma iNet Box nutzt für alle Fernsteuerungsfunktionen diese Mobilfunktechnologie. Mit der fortschreitenden Netzumstellung kann die Nutzung entsprechender Fernfunktionen je nach Land und Netzverfügbarkeit eingeschränkt sein oder künftig nicht mehr gewährleistet werden.

Die Truma iNet System App wird ab dem 1. Januar 2027 nicht mehr durch weitere Updates unterstützt. Die App sowie die Truma iNet Box können jedoch weiterhin in ihrem bestehenden Funktionsumfang genutzt werden.

Zum 1. Januar 2027 stellt Truma die Bereitstellung von Updates sowie die weitere Wartung (Maintenance-Releases) der Truma iNet System App ein. Die App kann weiterhin in ihrem bestehenden Funktionsumfang genutzt werden.

Zum 1. Januar 2028 endet zudem der Service- und Supportbetrieb für die Truma iNet System App sowie die Truma iNet Box. Die Produktion der Truma iNet Box wurde bereits zum 1. Januar 2023 eingestellt.

Wichtig für Nutzerinnen und Nutzer: Welche Funktionen weiterhin nutzbar sind und welche Funktionen eingeschränkt sein können, hängt unter anderem von der jeweiligen Nutzungssituation, der App-Unterstützung, der Mobilfunkverfügbarkeit und der individuellen Geräte- und Fahrzeugkonfiguration ab.

Treuevorteil für bestehende Truma iNet Box Nutzerinnen und Nutzer

Im Rahmen der Aktion erhalten teilnehmende Nutzerinnen und Nutzer einer Truma iNet Box beim Kauf und bei der Registrierung eines iNet X Connectivity Set 2 zusätzlich zu den bereits enthaltenen zwei Jahren Remote-Control-Service weitere zwei Jahre Remote-Control-Service kostenlos. Insgesamt ergibt sich damit ein Zeitraum von vier Jahren Remote-Control-Service ohne zusätzliche Kosten. Der Vorteil entspricht einem Wert **von bis zu 138 Euro**.*

Nach Ablauf des kostenlosen Nutzungszeitraums kann der Remote Control Service kostenpflichtig verlängert werden. Eine automatische Verlängerung erfolgt nicht.

„Die Truma iNet Box war ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg zum vernetzten Caravaning und hat viele über Jahre hinweg begleitet. Mit dem iNet X System bieten wir heute eine Systemlösung mit modernen Bedien- und Servicefunktionen. Gleichzeitig möchten wir uns bei unseren langjährigen Nutzerinnen und Nutzern für ihr Vertrauen bedanken“, so Truma.

Kompatibilität und Rolle des Fachhandels

Die Teilnahme an der Aktion begründet keinen Anspruch auf technische Kompatibilität bestehender Geräte oder Fahrzeuginstallationen mit dem iNet X System. Der Fachhandel ist deshalb eine wichtige Anlaufstelle für die Prüfung der vorhandenen Konfiguration, die Beratung zur passenden Lösung und die fachgerechte Umrüstung.

Die Umrüstaktion im Überblick

- **Registrierungszeitraum:** 1. September 2026 bis 30. November 2026
- **Treuevorteil:** Zwei zusätzliche Jahre Remote-Control-Service kostenlos
- **Gesamtumfang:** Vier Jahre Remote-Control-Service (2 + 2 Jahre)
- **Teilnahmevoraussetzung:** Truma iNet Box Besitz
- **Beschränkung:** Ein iNet X Connectivity Set 2 pro registrierter Seriennummer

Teilnahmebedingungen und weitere Informationen

Die Teilnahmebedingungen sowie weitere Informationen zur Registrierung und Kompatibilitätsprüfung stehen unter camp.truma.com/treueaktion-inetbox zur Verfügung. Vor dem Kauf sollte die Kompatibilität des jeweiligen Geräts mit dem iNet X System durch einen Truma Händler und/oder anhand der Kompatibilitätsliste geprüft werden.

Kompatibilitätsliste: <https://support.truma.com/s/article/iNet-X-Kompatibilitaetsliste?language=de>

Informationen zur Nachrüstung des Truma iNet X Panels:
<https://support.truma.com/s/article/Nachruesten-des-Truma-iNet-X-Panels?language=de>

Informationen zum 2G-Netz in Europa: <https://support.truma.com/s/article/Informationen-zum-2G-Netz-in-Europa?language=de>

Datenschutz: <https://www.truma.com/de/datenschutz/>

* Die Pakete beinhalten die digitale Infrastruktur, die anfallenden Kosten für das mobile Netzwerk (auch für Roaming) sowie die Bereitstellung, den Betrieb und Weiterentwicklung des Services. Nach Ablauf der ersten 2 Jahre können Sie über die iNet X App flexibel kostenpflichtige 30- oder 365-Tage-Pakete dazubuchen. Sie verlängern sich nicht automatisch. Es entstehen keine laufenden Kosten. Paketkosten : 30 Tage: 7 EUR / 7 CHF ; 365 Tage: 69 EUR / 69 CHF ; Preisanpassungen bleiben vorbehalten.

Pressekontakt:

Jessica Schuster +49 (0)89 4617-2632, presse@truma.com, truma.com

Zum Unternehmen:

So gut wie jeder Camper in Europa kennt Truma. Seit das Unternehmen 1949 von Philipp Kreis gegründet wurde, bietet das zur Truma Group gehörende Unternehmen Truma Gerätetechnik Zubehör für Wohnwagen und Reisemobile an. In 75 Jahren entwickelte sich Truma zu einem international erfolgreichen Unternehmen, das noch immer inhabergeführt ist. Begonnen hat alles mit einer Gasleuchte, die der Firmengründer selbst im Wohnzimmer zusammengebaut hat. Heute ist Truma Systemlieferant für Heizungen, Klimaanlage, Warmwasserbereiter, Rangierhilfen und die Gasversorgung im Caravan. Mit dem Truma iNet X System hält die digitale Vernetzung zunehmend auch im Camping-Alltag Einzug – und die Suche nach innovativen Ideen geht Tag für Tag weiter. Dabei kommt Truma zugute, dass viele Mitarbeiter*innen selbst begeisterte Camper sind: Sie entwickeln nicht nur Produkte, sondern benutzen sie auch selbst. Genau diese Leidenschaft und Identifikation machen den Erfolg von Truma aus.

Truma Group entwickelt und fertigt am Standort Putzbrunn bei München und hat Niederlassungen in UK, Italien, Schweden, USA, China und Australien. Weltweit geben knapp 1000 Mitarbeiter jeden Tag ihr Bestes, um den Kunden zuverlässige Premiumprodukte und einen exzellenten Service zu bieten.