



Mehr Komfort für unterwegs

wärmen | kühlen | steuern

Persbericht

50 jaar Truma Service

Truma is overal waar kampeeders thuis zijn

Toen de oprichter, Philipp Kreis, in 1972 de mobiele werkdienst oprichtte, kon hij niet vermoeden dat deze speciale klantendienst het mobiele reizen voor de kampeergemeenschap veiliger en comfortabeler zou maken.

Niet elk bedrijf kan een dergelijk jubileum vieren. Truma is het enige bedrijf in de caravansector dat deze speciale dienst aanbiedt.

Bijzonder hoogtepunt voor kampeeders

De focus op de klant heeft voor Truma altijd een belangrijke rol gespeeld. Zo kunnen de klanten er ook na de aankoop van een product zeker van zijn dat ze van Truma ondersteuning en een uitgebreide service krijgen. Of het nu gaat om onderhoud of reparatie van de producten en gassystemen of om ondersteuning per telefoon of e-mail.

Truma onderhoudt daarbij altijd een intensief contact met zijn klanten. Dit helpt om zijn producten in de loop van de tijd te verbeteren en aantrekkelijker te maken voor de kampeeders.

Snelle hulp bij een servicegeval

Truma beschikt over een hecht partnernetwerk zodat bij een servicegeval snel hulp kan worden geboden. 2000 servicepunten en 1500 gecertificeerde Truma-partners staan wereldwijd ter beschikking van onze klanten.

Truma Service bekroond met de LUPO

De VDWH bekroonde Truma voor zijn voortdurend groeiend self-serviceaanbod. Truma biedt zijn klanten online hulp aan waardoor ze indien nodig kleine vragen en problemen zelf kunnen oplossen. Hiermee levert Truma op voorbeeldige wijze een bijdrage om servicebedrijven te ontlasten van ongecompliceerde, maar vaak tijdrovende serviceverzoeken.

Een ander deel van de bekroning is het Truma Assist-aanbod, waarmee Truma het servicepersoneel in de vakwerkplaatsen online ondersteunt bij de analyse van storingen en waardevolle informatie levert voor het snel verhelpen van eventuele storingen.

Met servicehotlines, een gekwalificeerde Truma-buitendienst en de mogelijkheid om garantieclaims eenvoudig op digitale wijze in te dienen, levert Truma opnieuw een belangrijke bijdrage tot de ondersteuning van de vakhandel.”

“Deze bekroning bevestigt ons dat we op de goede weg zijn om kampeerders een geavanceerde en uitgebreide service-infrastructuur ter beschikking te stellen. We willen het reizen ook in de toekomst veiliger, comfortabeler en digitaal maken. Daar hoort ook een uitstekende klantenservice bij”, zegt Michael Roither, Head of International Service & Sales.

“Onderhoud en probleemoplossing onmiddellijk en zonder ter plaatse te moeten zijn. Digitalisering maakt het allemaal mogelijk. Systemen zoals Truma iNet X melden hun status en storingen in real time, zodat de servicetechnici zich alleen naar de klant moeten begeven als het echt nodig is”, voegt Roither toe.

Perscontact:

Monika Prandl +49 (0)89 4617-2568, presse@truma.com, www.truma.com.

Beeldmateriaal: Truma:

Putzbrunn, August 2022

Over het bedrijf: Zo goed als elke caravanner in Europa kent Truma. Sinds het bedrijf in 1949 door Philipp Kreis is opgericht, bieden wij accessoires voor caravans en campers aan. In 72 jaar ontwikkelde Truma zich tot een internationaal succesvol bedrijf, dat nog steeds door de eigenaars zelf wordt geleid.

Destijds is het allemaal met een gaslamp begonnen, die de oprichter zelf in de woonkamer heeft ontworpen en gebouwd. Vandaag de dag is Truma systeemleverancier van verwarmingen, airconditioningsystemen, warmwatertoestellen, movers en de gasinstallatie in de caravan. Met het Truma iNet System en het iNet X System wordt de digitale koppeling steeds meer in het dagelijkse kampeerleven gebruikt – en het zoeken naar innovatieve ideeën gaat dag in, dag uit verder. Daarbij hebben wij veel plezier van het feit dat veel van onze medewerkers zelf enthousiaste kampeerders zijn: ze ontwikkelen niet alleen producten, maar ze gebruiken ze ook zelf. En het zijn juist die inzet voor en identificatie met het bedrijf die het succes van Truma uitmaken.

Truma ontwikkelt en produceert in de locatie Putzbrunn bij München en heeft vestigingen in het Verenigd Koninkrijk, Italië, Zweden, de Verenigde Staten, China en Australië. Wereldwijd zetten 800 medewerkers zich elke dag maximaal in om onze klanten betrouwbare premiumproducten en een excellente service te bieden. Truma is top-werkgever en behoort tot de 100 meest innovatieve bedrijven in het Duitse midden- en kleinbedrijf (www.topjob.de en www.top100.de).