



Mehr Komfort für unterwegs

wärmen | kühlen | steuern

Comunicado de prensa

50 años de Truma Service

Truma está en todos los lugares donde se encuentran los campistas

Cuando el fundador, Philipp Kreis, creó el servicio móvil en 1972, no podía imaginar que este servicio especial para el cliente haría que los viajes fueran más seguros y cómodos para la comunidad de campistas.

No todas las empresas pueden celebrar un aniversario así. Truma es la única empresa del sector del caravanning que ofrece este servicio especial.

Un momento especial para los campistas

Para Truma, la orientación al cliente siempre ha sido muy importante. Esto significa que los clientes pueden estar seguros de recibir asistencia y servicios completos de Truma incluso después de haber comprado un producto. Ya sea mediante el mantenimiento o la reparación de los productos y sistemas de gas o mediante la asistencia telefónica o por correo electrónico.

Truma mantiene siempre un intenso contacto con sus clientes. Esto contribuye a ser cada vez mejor con el tiempo y a aumentar el atractivo de sus productos para los campistas.

Ayuda rápida en caso de servicio

Truma cuenta con una estrecha red de colaboradores, de modo que se dispone de una asistencia rápida cuando se requiere el servicio. 2000 puntos de servicio y 1500 socios certificados de Truma están al servicio de los clientes de Truma en todo el mundo.

Truma Service recibe el premio LUPO

VDWH concedió a Truma el LUPO por su oferta de productos de autoservicio en continuo crecimiento. Truma pone a disposición de los clientes una ayuda en línea con la que, en caso de necesidad, pueden resolver ellos mismos las pequeñas dudas y problemas. De este modo, Truma contribuye de forma ejemplar a aliviar a las empresas de servicios de consultas poco complicadas pero que a veces requieren mucho tiempo.

Otro componente de la distinción es la oferta Truma-Assist, con la que Truma ofrece apoyo en línea al personal de servicio de los talleres especializados en el análisis de averías y proporciona información valiosa para la rápida rectificación de cualquier fallo.

Con las líneas directas de servicio, el servicio cualificado de Truma sobre el terreno y la posibilidad de presentar reclamaciones de garantía de forma sencilla y digital, Truma realiza nuevas e importantes contribuciones para apoyar al comercio especializado".

«El premio confirma que es el camino correcto para ofrecer a los campistas una infraestructura de servicios tan sofisticada y completa. Queremos seguir haciendo que viajar sea más seguro, más cómodo y más digital. Esto incluye ofrecer un excelente servicio al cliente», afirma Michael Roither, responsable de Servicio y Ventas Internacionales.

"El mantenimiento y la resolución de problemas de forma inmediata y sin estar in situ: la digitalización lo hace posible. Sistemas como el Truma iNet X informan de su estado y de las averías en tiempo real, de modo que los técnicos de servicio solo tienen que desplazarse hasta el cliente cuando es realmente necesario», añade Roither.

Contacto de prensa:

Monika Prandl +49 (0)89 4617-2568, presse@truma.com, www.truma.com.

Crédito de la fotografía: Truma.

Putzbrunn, agosto 2022

Sobre la empresa: Casi todos los campistas de Europa conocen Truma. Desde la fundación de la empresa en 1949 por Philipp Kreis, ofrecemos accesorios para caravanas y autocaravanas. En 72 años, Truma se ha convertido en una empresa de éxito internacional que sigue siendo gestionada por sus propietarios.

Todo empezó con una lámpara de gas que el propio fundador de la empresa montó en el salón de su casa. Hoy en día, Truma es un proveedor de sistemas de calefacción, aire acondicionado, calentadores de agua, ayudas de maniobra y suministro de gas en caravanas. Con Truma iNet System e iNet X System, la interconexión digital se abre paso cada vez más en la vida cotidiana del camping, y la búsqueda de ideas innovadoras continúa día a día. Nos beneficiamos del hecho de que muchos de nuestros empleados son también entusiastas del camping: No solo desarrollan productos, sino que los utilizan ellos mismos. Es precisamente esta pasión e identificación lo que hace que Truma tenga tanto éxito.

Truma desarrolla y fabrica en su sede de Putzbrunn, cerca de Múnich, y tiene filiales en el Reino Unido, Italia, Suecia, Estados Unidos, China y Australia. A diario, 800 trabajadores en todo el mundo hacen todo lo posible para ofrecer a nuestros clientes productos fiables de primera calidad y un servicio excelente. Truma es uno de los mejores empleadores y una de las cien medianas empresas más innovadoras de Alemania. (www.topjob.de y www.top100.de).