

Pressemeddelelse

50 år med Truma Service

Truma er at finde alle de steder, hvor campister er hjemme

Da grundlæggeren, Philipp Kreis, oprettede den mobile service i 1972, havde han ingen anelse om, at denne særlige kundeservice ville gøre mobile rejser sikrere og mere behagelige for campister.

Det er ikke alle virksomheder, der kan fejre et sådant jubilæum. Truma er den eneste virksomhed i campingvognsbranchen, der tilbyder denne særlige assistance.

Særligt highlight for campister

Hos Truma er kunden altid i centrum. Således kan kunderne være sikre på, at Truma hjælper dem, også efter de har købt et produkt, og tilbyder dem omfattende assistance. Det være sig gennem vedligeholdelse eller reparation af produkter og gassystemer eller gennem support via telefon eller e-mail.

Truma er altid i tæt kontakt med kunderne. Dette hjælper Truma med over tid at blive bedre og øge attraktiviteten af deres produkter til campister.

Hurtig hjælp ved behov

Truma råder over et tæt partnernetværk, der ved behov hurtigt kan yde assistance. Der står 2000 service-stationer og 1500 certificerede Truma-partnere parat til at yde Truma-kunder assistance.

Truma Service er blevet præmieret med partnerskabsprisen LUPO

Det tyske sammenslutning af campingvogns- og mobilhome-fabrikanter, VDWH, har tildelt Truma en udmærkelse for deres stadigt voksende selvbetjeningstilbud. Truma giver kunderne online assistance til løsning af mindre spørgsmål og problemer ved behov. Således yder Truma et forbilledligt bidrag til aflastning af servicevirksomhederne ved ukomplicerede, men til tider tidskrævende henvendelser.

En anden del af prisen blev tildelt for Truma Assist-tilbuddet, hvor Truma online støtter servicepersonalet på specialværkstederne i fejlanalysen og giver værdifuld information til hurtig eliminering af eventuelle funktionsfejl.

Med servicehotlines, kvalificerede eksterne Truma medarbejdere og muligheden for ukompliceret, digital indsendelse af garantianmodninger yder Truma yderligere vigtige bidrag til understøttelse af forhandlerne.”

"Denne pris bekræfter, at dette er den rigtige måde på at yde campister en så sofistikeret og omfattende serviceinfrastruktur på. Vi ønsker også i fremtiden at gøre rejser sikrere, mere komfortable og mere digitale. Dette inkluderer at kunne tilbyde en fremragende kundeservice," siger Michael Roither, chef for international service og salg.

"Vedligeholdelse og udbedring af fejl med det samme og uden at være på stedet – det er muligt med digitalisering. Systemer som Truma iNet X rapporterer om tilstand og fejl i realtid, så serviceteknikerne kun skal køre ud til kunderne, når det virkelig er nødvendigt," tilføjer Roither.

Pressekontakt:

Monika Prandl +49 (0)89 4617-2568, presse@truma.com, www.truma.com.
Billedokumentation: Truma.

Putzbrunn, August 2022

Om virksomheden: Stort set alle campister i Europa kender Truma. Siden Philipp Kreis grundlagde virksomheden i 1949, har vi fremstillet tilbehør til campingvogne og autocampere. I løbet af 72 år har Truma udviklet sig til en virksomhed med stor international succes. Virksomheden er stadig ejet af familien.

Det hele begyndte med en gaslampe, som firmaets grundlægger selv byggede i sin stue. I dag er Truma systemleverandør af varmeanlæg, airconditionanlæg, vandvarmere, rangerhjælp og gasforsyning til campingvogne. Med Truma iNet-systemet og iNet X-systemet finder digitale netværk i stigende grad vej ind i camping-hverdagen – og jagten på innovative ideer fortsætter dag for dag. Hertil kommer, at det er en fordel for os, at mange af vores medarbejdere selv er inkarnerede campister. De udvikler ikke bare produkter – de bruger dem også selv. Det er netop dette engagement og denne identifikation med campinglivet, der er grundstenen for Trumas succes.

Truma udvikler og producerer i Putzbrunn ved München og har afdelinger i Storbritannien, Italien, Sverige, USA, Kina og Australien. 800 medarbejdere verden over gør hver dag deres bedste for at give vores kunder driftssikre kvalitetsprodukter og en fremragende service. Truma er blandt de førende arbejdsgivere og de hundrede mest innovative mellemstore virksomheder i Tyskland (www.topjob.de og www.top100.de).