

Stand 09/26



DE Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Truma iNet X App, der Truma iNet X Cloud und die darüber zur Verfügung gestellten Leistungen sowie den Remote-Control-Service

Bedingungen der Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG für die Nutzung der Truma iNet X App, der Truma iNet X Cloud und die darüber zur Verfügung gestellten Leistungen sowie den Remote-Control-Service („Nutzungsbedingungen“)

1. Geltungsbereich; entgegenstehende AGB

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der mobilen Applikation Truma iNet X App („Truma iNet X App“) sowie des Onlinedienstes Truma iNet X Cloud („Cloud“) der Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG („Truma“) und der darüber zur Verfügung gestellten Leistungen („Services“) sowie für die Nutzung des Remote-Control-Services zur Fernsteuerung des Truma iNet X Systems („Remote-Control-Service“).
- 1.2 Truma stellt dem Nutzer die Truma iNet X App, die Cloud und die Services sowie den Remote-Control-Service ausschließlich auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen bereit. Die Nutzungsbedingungen sind für Truma und den Nutzer verbindlich („Nutzungsvertrag“). Der Nutzungsvertrag kommt mit Abschluss der Registrierung gemäß Ziff. 4.5 zustande.
- 1.3 Diesen Nutzungsbedingungen entgegenstehenden oder von diesen abweichenden Allgemeinen Geschäfts-, Nutzungs- oder Vertragsbedingungen widerspricht Truma ausdrücklich. Regelungen von abweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn und soweit Truma ihnen ausdrücklich zugestimmt hat. Abweichende Bedingungen des Nutzers gelten auch dann nicht, wenn Truma die Leistung in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Nutzungsbedingungen abweichender Bedingungen des Nutzers vorbehaltlos ausführt.

2. Beschreibung der Truma iNet X App, der Truma iNet X Cloud und der Services

- 2.1 Truma stellt eine Online-Plattform, die Truma iNet X Cloud, zur Verfügung, die es ermöglicht, die Truma iNet X App, das im Fahrzeug verbaute Truma iNet Panel oder Truma iNet X Panel („Truma iNet X Panel“, beide zusammen oder jeweils einzeln „Panel“) und die an die Panels angebotenen Geräte mit den dazugehörigen Funktionen (Registrierung, Digital Signale und ähnliche) zu verwalten, zu organisieren und zu steuern. Dabei wird ein mobiles Endgerät, wie z.B. ein Smartphone oder ein Tablet, via Bluetooth oder Mobilfunkverbindung mit dem Panel gekoppelt und dient als Gateway, um Daten (Telemetrie-, Status-, Nutzungsdaten und Fehlermeldungen) und Steuerbefehle sowie (Firmware-)Updates zwischen der Cloud und dem Panel sowie den daran angebotenen Geräten zu übertragen. Die Kopplung eines mobilen Endgeräts mit dem Panel ist in der Gebrauchsanleitung des jeweiligen Panels beschrieben. Dem Nutzer wird ermöglicht, nach Online-Registrierung in der Truma iNet X App (s. nachfolgend Ziff. 4) auf das Panel und angebotene Geräte remote zuzugreifen, um Geräte und Statusinformationen abzufragen oder diese zu steuern. Ebenso können notwendige Updates (Firmware) für das Panel und angebotene Geräte remote durchgeführt werden. Das Panel kann von den angebotenen Geräten Telemetrie-, Status- und Nutzungsdaten sowie Fehlermeldungen und Steuerbefehle empfangen, zwischenspeichern und senden.

- 2.2 Die Daten aus der Nutzung der App und der damit gesteuerten Geräte (Panel und angebundene Geräte), einschließlich deren Telemetrie-, Status-, Nutzungsdaten und Fehlermeldungen, werden anonymisiert zur Verbesserung und Weiterentwicklung des Systems und möglicherweise zu weiteren Zwecken (s. nachfolgend Ziff. 8.7) genutzt.
- 2.3 Zwischen der Truma iNet X App und der Cloud werden personenbezogene Daten ausgetauscht.
- 2.4 Es können sich mehrere Nutzer mit einem Panel koppeln. Voraussetzung ist die jeweilige Registrierung eines jeden Nutzers. Für jeden Nutzer gelten die hier beschriebenen Nutzungsbedingungen.
- 2.5 Truma wird die Truma iNet X App, die Cloud und die Services entsprechend der Anforderungen an die Vertragsmäßigkeit digitaler Produkte während der Dauer dieses Vertrags durch Aktualisierungen in einem vertragsgemäßen Zustand halten und den Nutzer auf angemessene Weise über solche Aktualisierungen in Kenntnis setzen. Es steht dem Nutzer frei und wird dem Nutzer geraten, diese Aktualisierungen herunterzuladen und zu installieren. Unterlässt der Nutzer die Installation der von Truma bereitgestellten Aktualisierungen, haftet Truma nicht für Abweichungen vom vertragsgemäßen Zustand der Truma iNet X App, der Cloud oder der Services, die auf das Fehlen der Aktualisierungen zurückzuführen sind, vorausgesetzt dass Truma den Nutzer über die Folgen einer unterlassenen oder unsachgemäßen Installation informiert hat und diese nicht auf eine von Truma bereitgestellte mangelhafte Installationsanleitung zurückzuführen ist.
- 2.6 Darüber hinaus behält sich Truma das Recht vor, die Truma iNet X App, die Cloud und die Services jederzeit auch ohne Zustimmung des Nutzers in einer dem Nutzer zumutbaren Art und Weise zu verändern (nachfolgend „Modifikation“), sofern ein triftiger Grund hierfür vorliegt. Ein triftiger Grund für eine Modifikation liegt insbesondere vor, wenn (i) Truma die Nutzererfahrung verbessern möchte (bspw. durch Anpassung von Bedienoberflächen oder Funktionen), (ii) eine Änderung der Nutzerzahlen dies erforderlich erscheinen lässt, (iii) dies aus rechtlichen Gründen (bspw. aufgrund neuer anwendbarer Gesetze, ergangener Rechtsprechung oder vollstreckbarer behördlicher Anordnungen) notwendig ist oder (iv) neue Hard- und Softwaresysteme einschließlich Betriebssysteme um von Truma angebotene Produkte und Features ergänzt werden sollen. Durch Modifikationen entstehen dem Nutzer keine zusätzlichen Kosten aus diesem Vertragsverhältnis. Truma wird den Nutzer über Modifikationen klar und verständlich in Kenntnis setzen.
- 2.7 Im Falle einer Aktualisierung oder einer Modifikation gelten diese Nutzungsbedingungen auch für die geänderten Versionen der Truma iNet X App, Cloud und der Services entsprechend fort, sofern die Nutzungsbedingungen nicht nach Maßgabe der Ziff. 11 geändert wurden. Truma wird den Nutzer auf etwaige geänderte technische Mindestanforderungen der Truma iNet X App auf der Webseite von Truma oder auf der jeweiligen Shop-Seite der Download-Plattform hinweisen. Truma kann die weitere Nutzung der Truma iNet X App, Cloud und Services davon abhängig machen, dass der

Nutzer von Truma bereitgestellte Aktualisierungen oder Modifikationen herunterlädt, sofern dies unter Abwägung der beiderseitigen Interessen angemessen ist.

- 2.8 Truma ist berechtigt, die Truma iNet X App, die Cloud und die Services jederzeit vorübergehend oder dauerhaft einzustellen, nachdem der Truma-Account des Nutzers nach Maßgabe der Ziff. 4.8 bzw. 4.9 gekündigt wurde.

3. Nutzung der Services und des Remote-Control-Services

- 3.1 Die Truma iNet X App, die Cloud und die Services werden dem Nutzer von Truma unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Für den Remote-Control-Service gelten ergänzend die Bestimmungen in Ziff. 5 dieser Nutzungsbedingungen. Voraussetzung für die Nutzung der Truma iNet X App, der Cloud und der Services ist eine Online-Registrierung (s. nachfolgend Ziff. 4).
- 3.2 Die für die Nutzung der Truma iNet X App erforderlichen technischen Mindestanforderungen sowie die erforderlichen Zugriffsberechtigungen sind der jeweiligen Shop-Seite der Download-Plattform zu entnehmen, über die die Truma iNet X App bezogen werden kann. Der Nutzer hat die Kompatibilität seines Endgeräts sicherzustellen, um auf die Truma iNet X App, Cloud und Services zugreifen zu können, und ist für die Einhaltung etwaiger im Rahmen der Anmeldung einbezogenen Sicherheitshinweise verantwortlich. Der Nutzer ist insbesondere dafür verantwortlich, dass sein Endgerät die technischen Mindestanforderungen für die Nutzung der Truma iNet X App erfüllt und der Truma iNet X App die erforderlichen Zugriffsberechtigungen eingeräumt wurden.
- 3.3 Der Nutzer darf die Truma iNet X App, die Cloud, die Services und den Remote-Control-Service nur entsprechend den Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und im gesetzlich zulässigen Rahmen benutzen. Truma behält sich das Recht vor, Nutzer bei Verstoß gegen geltendes Recht oder diese Nutzungsbedingungen von der Nutzung der Truma iNet X App, der Cloud, der Services und des Remote-Control-Services auszuschließen. Truma ist überdies berechtigt, den Truma-Account des Nutzers bei einem Verstoß gegen geltendes Recht oder einem schwerwiegenden Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen fristlos zu kündigen.
- 3.4 Zulässig ist die Nutzung allein durch voll geschäftsfähige Nutzer.
- 3.5 Der Nutzer hat bei der Nutzung der Truma iNet X App, Cloud, Services und des Remote-Control-Services zu jeder Zeit die Gebrauchsanleitungen und sonstigen Hinweise des Herstellers der angebundenen Geräte zu beachten.
- 3.6 Einzelne Services erfordern eine Internetverbindung, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass er über ein geeignetes Endgerät, einen geeigneten Datentarif und eine hinreichende Internetverbindung verfügt. Die Nutzung der Truma iNet X App, der Cloud und der Services kann Kosten gegenüber Dritten verursachen (z.B. Mobilfunk- und/oder Datenverkehrskosten). Diese Kosten hat ausschließlich der Nutzer zu tragen. Für den Remote-Control-Service gelten im Übrigen die Bestimmungen in Ziff. 5 dieser Nutzungsbedingungen.

3.7 Die Truma iNet X App, die Cloud, die Services und der Remote-Control-Service dürfen nur derart verwendet werden, dass dabei durch aus der Sphäre des Nutzers stammende Ursachen keine vorhersehbaren Beeinträchtigungen oder Störungen an der Cloud, den Servern, die die Truma iNet X App, die Cloud und die Daten hosten, und/oder den Daten verursacht werden.

3.8 Es ist dem Nutzer nicht erlaubt, die Truma iNet X App, die Cloud, die Services und den Remote-Control-Service missbräuchlich zu verwenden; insbesondere ist es nicht erlaubt, die Truma iNet X App, die Cloud, die Services und den Remote-Control-Service in folgender Weise zu verwenden:

- in rechtswidriger Art und Weise oder um rechtswidrige Handlungen jeglicher Art zu begehen oder deren Handlungen zu unterstützen, einschließlich der Verletzung von geistigem Eigentum von Truma oder Dritten;
- für schädliche Inhalte wie z.B. Malware, Trojaner oder Viren, Spyware, Adware und/oder andere schädliche Programme oder Codes oder um auf andere Weise den Zugang zur Truma iNet X App, der Cloud, den Services oder dem Remote-Control-Service zu beeinträchtigen;
- um personenbezogene Daten über andere Nutzer zu sammeln, zu verwenden oder zu speichern;
- um die Funktion von Soft- oder Hardware oder von Telekommunikationsvorrichtungen zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken;
- um den technischen Ablauf zu stören;
- um in die Services oder die mit den Services verbundenen Server oder Netzwerke einzugreifen oder diese zu unterbrechen oder gegen Vorschriften, Verfahren oder sonstige Regeln von Netzwerken, die mit den Services oder den Servern verbunden sind, zu verstoßen, jeweils auch, soweit dies den Remote-Control-Service betrifft;
- zur Dekompilierung der Software oder zur Anwendung anderer Verfahren, um den Quellcode von in den Services enthaltener Software abzuleiten (außer in dem Umfang, in dem die geltenden Gesetze diese Einschränkung nicht zulassen);
- um die in den Services bzw. im Remote-Control-Service enthaltenen Inhalte zu modifizieren, zu vertreiben, zu verändern, zu manipulieren, zu reparieren oder anderweitig abgeleitete Werke davon zu erstellen;
- um die Truma iNet X App, die Cloud, die Services oder den Remote-Control-Service zu stören oder anderweitig zu unterbrechen, die Truma iNet X App, die Cloud oder die Services, einschließlich des Remote-Control-Services, oder die Computersysteme, das Netzwerk, die Nutzungsregeln, die Sicherheitskomponenten, die Authentifizierungsmaßnahmen oder andere Maßnahmen zum Schutz der Truma iNet X App, der Cloud, der Services oder des

Remote-Control-Services, des Inhalts oder eines Teils davon zu manipulieren, zu verletzen oder zu versuchen, diese zu manipulieren, oder zu versuchen, Schwachstellen in der Truma iNet X App, der Cloud, den Services oder dem Remote-Control-Service oder in den Computersystemen, dem Netzwerk, den Nutzungsregeln, den Sicherheitskomponenten, den Authentifizierungsmaßnahmen oder anderen Maßnahmen zum Schutz der Truma iNet X App, der Cloud, der Services oder des Remote-Control-Services, des Inhalts oder eines Teils davon zu entdecken, und nach solchen Schwachstellen zu scannen oder zu testen;

- um auf die Services oder den Remote-Control-Service in einer Weise zuzugreifen oder sie zu nutzen, die darauf abzielt, die Entstehung von Nutzungsgebühren – soweit anwendbar – zu vermeiden oder aber den Nutzungsumfang zu erweitern;
- um die Services oder den Remote-Control-Service Endnutzern oder Dritten als eigenständigen Dienst oder Produkt anzubieten, weiterzuverkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen;
- für sonstige Zwecke, die gegen geltendes Recht verstoßen bzw. in sonstiger Weise, die dazu führt, dass ein Sicherheitsrisiko für Truma, die Cloud, die iNet X App, die Services, den Remote-Control-Service, Computersysteme, das Netzwerk oder andere entsteht.

3.9 Es ist dem Nutzer nicht gestattet, den Truma-Account eines Dritten ohne dessen Erlaubnis zu nutzen.

4. Registrierung; Vertragsschluss; Truma-Account; Beendigung

4.1 Voraussetzung für die Nutzung der Truma iNet X App, der Cloud und der Services durch den Nutzer ist eine für den Nutzer kostenlose Registrierung. Um sich für einen Truma-Account zu registrieren, muss der Nutzer voll geschäftsfähig sein.

4.2 Im Anschluss an die Registrierung und die Einrichtung des Truma-Accounts hat der Nutzer die Möglichkeit, sein Endgerät mit dem Panel zu koppeln und damit die angebundenen Geräte zu steuern und zu überwachen.

4.3 Der Nutzer muss diesen Nutzungsbedingungen zustimmen, um die Registrierung abschließen zu können.

4.4 Für die Registrierung ist die wahrheitsgemäße Angabe des Vor- und Nachnamens des Nutzers sowie einer E-Mail-Adresse notwendig. Die eindeutige Identifizierung ist eine Voraussetzung für den sicheren Betrieb und die sichere Nutzung der Services.

4.5 Der Nutzer muss den Registrierungsprozess vollständig durchlaufen. Erst mit dem erfolgreichen Abschluss der Registrierung kommt zwischen Truma und dem Nutzer ein Vertrag über die Nutzung des Truma-Accounts mit dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen zustande („Nutzungsvertrag“).

4.6 Nach der erfolgten und bestätigten Registrierung wird ein Truma-Account generiert. Jeder registrierte Nutzer erhält einen eigenen Truma-Account. Über diesen Truma-Account kann

Truma für Service- und Garantiefälle die Nutzerdaten, Gerätedaten, Fehler- und Warnhinweise sowie aktuelle Telemetriedaten nutzen.

- 4.7 Der Truma-Account ist an die Person des Nutzers gebunden. Der Nutzer darf den Truma-Account nicht verkaufen, verleihen, damit handeln, ihn abtreten oder anderweitig auf andere natürliche oder juristische Personen übertragen. Ist der Truma-Account mit einem Panel gekoppelt, muss der Nutzer das Panel entkoppeln oder den Truma-Account löschen, bevor das Panel an eine andere Person verkauft, vermietet, übergeben oder übereignet wird.
- 4.8 Truma ist berechtigt, bei Angabe von falschen oder teilweise unrichtig angegebenen Daten die Registrierung des Nutzers vorübergehend oder endgültig abzulehnen, den erstellten Truma-Account vorübergehend zu sperren oder zu kündigen oder den Nutzer von der Nutzung einzelner oder sämtlicher Services vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen.
- 4.9 Der Nutzer kann seinen Truma-Account ohne Angabe von Gründen per E-Mail an info@truma.de kündigen. Die Deinstallation der App oder eine Entkoppelung eines verbundenen Geräts stellt keine konkludente Vertragskündigung dar. Truma kann den Truma-Account des Nutzers ebenfalls jederzeit per E-Mail ordentlich kündigen. Im Falle einer entgeltlichen Nutzung des Remote-Control-Services kann Truma den Truma-Account zum Zeitpunkt des auslaufenden Pakets (s. nachfolgend Ziff. 5) ordentlich kündigen.
- 4.10 Sowohl Truma als auch der Nutzer können den Truma-Account aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund für Truma liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer schwerwiegend gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.
- 4.11 Mit Beendigung des Truma-Accounts hat der Nutzer keinen Zugriff mehr auf die Truma iNet X App, die Cloud und die Services. Etwaig vor der Beendigung an Truma übertragene Daten dürfen jedoch weiterhin gemäß der nachfolgenden Ziff. 8.7 genutzt und geteilt werden. Außerdem werden mit Beendigung des Vertrages der jeweilige Truma-Account und die damit verbundenen Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben gesperrt oder gelöscht, es sei denn, Truma ist aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Aufbewahrung verpflichtet. Nähere Informationen zu der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Truma enthält die Datenschutzerklärung.
- 4.12 Wenn sich der Nutzer zusätzlich im Rahmen der Registrierung oder zu einem späteren Zeitpunkt für den Truma Newsletter angemeldet hat, ist Truma berechtigt, dem Nutzer E-Mails mit Informationen und Neuigkeiten an die angegebene E-Mail-Adresse zu senden. Der Nutzer kann den Newsletter jederzeit mit Wirkung für die Zukunft abbestellen. Der Newsletter kann unter anderem durch Anklicken eines Links abbestellt werden, der in allen von Truma versendeten Newsletter-E-Mails enthalten ist. Weitere Details zur Abbestellung werden in der iNet X App aufgezeigt.

4.13 Erweiterter Service

Zur Optimierung der Services und Reklamationsabwicklung kann der Nutzer bei der

Registrierung oder zu einem späteren Zeitpunkt eine Zustimmung für den „erweiterten Service“ geben. In diesem Fall werden ab dem Zeitpunkt der Einwilligung personalisierte Daten verwendet, um kundenspezifisch detaillierte Serviceleistungen erbringen zu können.

Hierzu erheben und verarbeiten wir die Gerätedaten Ihres Mobiltelefons sowie der zu bedienenden Geräte, um den Service zur Verfügung stellen zu können.

Diese Daten verarbeiten wir zudem pseudonymisiert zu statistischen Zwecken, zur Optimierung unseres Angebots, zur Gewährleistung der Systemsicherheit und zur Verbesserung der App, des Produkts, unseres Angebots zur Optimierung der Testfälle sowie zur Bewertung von Servicefällen.

5. Remote-Control-Service

5.1 Kostenloses 2-Jahres Paket

Mit dem Erwerb eines neuen Truma iNet X Connect erhält der Nutzer automatisch ein unentgeltliches 2-Jahres-Paket zur Nutzung des Remote-Control-Services mit dem erworbenen Truma iNet X Connect. Der Remote-Control-Service verbindet das Truma iNet X Connect in den abgedeckten Ländern (s. nachfolgend Ziff. 5.3) mit dem Mobilfunknetz, um eine Steuerung des Truma iNet X Connect zu ermöglichen, soweit sich dieses innerhalb der Netzabdeckung befindet und keine Störungen vorliegen. Der Zeitraum zur Nutzung des 2-Jahres-Pakets beginnt mit der erstmaligen Aktivierung der SIM-Karte durch den Nutzer und endet mit dem Ablauf des zweiten Jahres automatisch. (Beispiel: Bei Aktivierung am 03.05.2025 endet der 2-Jahres Zeitraum mit Ablauf des 02.05.2027).

Eine automatische Verlängerung des Remote-Control-Services über den Zeitraum des 2-Jahres-Pakets hinaus findet nicht statt.

5.2 Anschluss-Pakete

Nach Ablauf des 2-Jahres-Pakets kann der Nutzer wählen, ob er den Remote-Control-Service kostenpflichtig mit einem 30-Tage- oder 365-Tage-Paket zu den jeweils aktuellen Konditionen der Truma Preisliste (einsehbar unter www.truma.com/connect) nutzen möchte.

Der Nutzer kann, solange dieses Vertragsverhältnis besteht, jederzeit ein 30-Tage oder 365-Tage-Paket aktivieren und erhält dann eine Nutzungsberechtigung für den Remote-Control-Service innerhalb des gebuchten Zeitraums. Die gebuchten Pakete enden automatisch mit Ablauf des jeweils gebuchten Zeitraums; eine automatische Verlängerung erfolgt nicht. Außerordentliche Kündigungsrechte des Nutzers bleiben unberührt. Für die Zeit außerhalb der gebuchten Zeiträume berechnet Truma dem Nutzer keine Nutzungsgebühren.

5.3 Abdeckungsprofil

Die Nutzung des Remote-Control-Services ist innerhalb Europas grundsätzlich möglich.

In den Ländern Andorra, Bosnien Herzegowina, Kasachstan, Moldawien, Ukraine, Türkei,

Weißrussland, Russland ist eine Nutzung explizit ausgeschlossen.

5.4 Einschränkungen des Remote-Control-Services

Der Remote-Control-Service ist räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der jeweiligen im Netz des Abdeckungsprofils betriebenen Stationen beschränkt. Eine Gewähr für die Verfügbarkeit der Netze kann Truma nicht übernehmen. Insbesondere haben auch die geographischen Gegebenheiten sowie atmosphärische oder ähnliche Bedingungen einen Einfluss auf die Netzverfügbarkeit.

Der Remote-Control-Service kann jederzeit vorübergehend verweigert, unterbrochen oder eingeschränkt werden aufgrund von (a) Beschränkungen des Netzes oder (b) Ausrüstungsänderungen, Upgrades, Verlegungen, Reparaturen und anderen ähnlichen Aktivitäten, die für den ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Netzes erforderlich sind. Einzelne Datenübertragungen können aus einer Vielzahl von Gründen unfreiwillig verzögert oder überhaupt nicht durchgeführt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf atmosphärische Bedingungen, Topographie, schwache Batterien, Systemkapazität, Umzug außerhalb eines geographischen Ortes, an dem der Remote-Control-Service von Zeit zu Zeit verfügbar ist, und Lücken in der Abdeckung innerhalb dieser geographischen Orte. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass nicht alle Merkmale und/oder Funktionalitäten in jedem Land eines Abdeckungsprofils verfügbar sind und dass ein Netz in bestimmten Ländern nur für die Nutzung mit Geräten verfügbar ist, die bestimmte Formen der Technologie verwenden.

Der Nutzer erkennt an, dass die Zugänglichkeit des Connect-Netzes von vielen Faktoren und Umständen abhängt, einschließlich solcher, die außerhalb der Kontrolle von Truma liegen. Die Qualität der Datenübertragung bei der Nutzung des Remote-Control-Services im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

5.5 Anwendbare Vorschriften

Soweit der Remote-Control-Service nicht bereits durch diese Ziff. 5 sowie die übrigen Regelungen dieser Nutzungsbedingungen erfasst ist, gelten die Ziff. 2.5, 2.7 und 2.8 sowie die gesamten Ziff. 4, 8 und 11 dieser Nutzungsbedingungen für den Remote-Control-Service entsprechend.

6. Widerrufsrecht

- 6.1 Handelt es sich bei dem Nutzer um eine natürliche Person, die diesen Nutzungsvertrag oder einen Vertrag zur Buchung des Remote-Control-Service vornehmlich zu Zwecken abschließt, die nicht mit einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit ihrerseits verbunden sind (Verbraucher), so hat der Nutzer ein Widerrufsrecht nach §§ 312g, 355 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch); in anderen Ländern gilt das dort jeweils geltende Recht. In diesen Fällen gilt für den Nutzer die Widerrufsbelehrung in Ziff. 6.2.

6.2 Widerrufsbelehrung und Musterwiderrufsformular

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht Sie haben das Recht, (1.) diesen Nutzungsvertrag und (2.) über die Truma iNetX App abgeschlossene Verträge zur Buchung des kostenpflichtigen Remote-Control-Service binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt jeweils vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, d.h. für (1.) ab dem Zeitpunkt der abgeschlossenen Registrierung gemäß Ziffer 4.5 und für (2.) mit der Aktivierung des gebuchten Pakets gemäß Ziffer 5.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Truma Gerätetechnik GmbH & Co.KG, Wernher-von-Braun-Straße 12, 85640 Putzbrunn, E-Mail: info@truma.com, Tel.: +49 (0) 89 4617-0) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Im Falle einer Buchung des kostenpflichtigen Remote-Control-Service über die Truma iNetX App: Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die entsprechende Schaltfläche in unserer App ausüben. Alternativ stehen Ihnen folgende Links zur Verfügung: für Buchungen über den Apple App Store https://reportaproblem.apple.com/ für Buchungen über den Google Play Store https://support.google.com/googleplay/workflow/9813244. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermittelt Ihnen der in Ihrem Fall zutreffende App-Store-Anbieter auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie einen kostenpflichtigen Vertrag zwischen Ihnen und uns widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der

ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie den Nutzungsvertrag wirksam widerrufen haben, haben Sie keinen Zugriff mehr auf die Dienste der mobilen Applikation Truma iNet X App („Truma iNet X App“) sowie des Onlinedienstes Truma iNet X Cloud („Cloud“) der Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG („Truma“) und der darüber zur Verfügung gestellten Leistungen („Services“) sowie des Remote-Control-Services.

Mit wirksamem Widerruf eines Vertrags zur Buchung des Remote-Control-Service entfällt Ihre Nutzungsberechtigung für den Remote-Control-Service für den gebuchten Zeitraum.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Widerrufsformular

Wenn Sie einen Vertrag mit uns widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- **An Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG, Wernher-von-Braun-Straße 12, 85640 Putzbrunn, E-Mail: info@truma.com, Tel.: +49 (0) 89 4617-0:**
- **Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()**
- **Bestellt am ()/erhalten am ()**
- **Name des/der Verbraucher(s)**
- **Anschrift des/der Verbraucher(s)**
- **Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)**
- **Datum**

(*) Unzutreffendes streichen.

7. Pflichten des Nutzers

7.1 Der Nutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass die bei Truma hinterlegten Daten zutreffend

sind, solange der Nutzer die Dienste von Truma nutzt. Änderungen muss er in seinem Truma Account mitteilen. Eine Änderung des Nutzernamens ist aus technischen Gründen nicht möglich; in diesem Fall muss der Account gelöscht werden und eine neue Registrierung durchgeführt werden. Änderungen der für die Kommunikation zwischen dem Nutzer und Truma verwendeten E-Mail-Adresse können über den Kundensupport von Truma herbeigeführt werden.

7.2 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Registrierungsdaten gegen die Kenntnisnahme Dritter sowie seinen Truma Account gegen die unbefugte Nutzung durch Dritte zu schützen. Sofern und soweit Dritte durch ein Verschulden des Nutzers Kenntnis von den Zugangsdaten des Nutzers erlangen, haftet der Nutzer für jede Benutzung der Zugangsdaten und die damit verbundene Nutzung der Truma iNet X App, der Cloud, der Services und des Remote-Control-Services. Sobald dem Nutzer bekannt wird, dass seine Zugangsdaten Dritten zugänglich geworden sein könnten, ist der Nutzer verpflichtet, dies Truma mitzuteilen und, sofern noch möglich, unverzüglich sein Passwort zu ändern.

7.3 Dem Nutzer obliegt es, Truma unverzüglich über jeden ihm bekannt gewordenen nicht-autorisierten, durch z.B. Hacking, Password-Mining oder andere Mittel erreichten Zugang zu seinem Account, seinen Computersystemen oder Netzwerken, die mit dem mobilen Endgerät des Nutzers verbunden sind, oder zu anderen Diensten zu informieren.

7.4 Dem Nutzer obliegt es, bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeuges, in dem das Panel verbaut ist, das der Nutzer mit der Truma iNet X-App verwaltet, die Kopplung des Panels mit allen gekoppelten mobilen Endgeräten aufzuheben und alle Daten, die der Nutzer im Zusammenhang mit diesem Panel gesammelt hat, zu löschen.

7.5 Der Nutzer ist für die Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten verantwortlich. Er trägt das vollumfängliche Risiko dafür, dass ihm Mitteilungen oder Erklärungen von Truma aufgrund falscher oder nicht aktueller Angaben (insbesondere der E-Mail-Adresse) nicht zugehen.

8 Urheberrecht; Nutzungsrechte; Rechteeinräumung

8.1 Die Inhalte der Truma iNet X App, der Cloud und der Services sowie deren Gestaltung sind urheberrechtlich geschützt. Mit Download der Truma iNet X App erwirbt der Nutzer keine gewerblichen Schutzrechte oder sonstigen Rechte an der Truma iNet X App, deren Gestaltung, den Inhalten oder den Services.

8.2 Dem Nutzer werden Nutzungsrechte nur gemäß den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen eingeräumt.

8.3 Truma räumt dem Nutzer ein einfaches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Vertragsdauer beschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht ein („einfaches Nutzungsrecht), die Truma iNet X App, die Cloud und die Services gemäß den Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der geltenden Datenschutzbestimmungen, zu nutzen. Eine darüber hinaus gehende Nutzung ist unzulässig.

8.4 Jede Form der Dekompilierung, des Reverse Engineering oder anderer Maßnahmen zur

Dekomposition der Truma iNet X App, der Cloud und/oder der Services ist untersagt. Die Rechte nach §§ 69d, 69e UrhG bleiben unberührt.

- 8.5 Vervielfältigungen aller Texte, Grafiken, Video- und Tonsequenzen und weiterer Inhalte sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung in Textform durch Truma erlaubt. Ohne vorherige Zustimmung von Truma dürfen ein Nachdruck sowie eine Aufnahme ins Internet bzw. in Online-Dienste nicht vorgenommen werden. Dies gilt ebenso für die Aufnahme in elektronische Datenbanksysteme sowie die Vervielfältigung auf elektronische Datenträger.
- 8.6 Sofern Truma während der Laufzeit neue Versionen, Updates, Upgrades oder andere Aktualisierungen im Hinblick auf die Truma iNet X App, die Cloud und/oder die Services bereitstellt, gelten die vorstehenden Rechte und Beschränkungen auch für diese.
- 8.7 Der Nutzer erteilt Truma die Erlaubnis, an Truma übertragene nicht-personenbezogene oder nach der Übertragung anonymisierte Daten aus der Nutzung der App und der damit gesteuerten Geräte (Panel und angebundene Geräte), einschließlich deren Telemetrie-, Status-, Nutzungsdaten und Fehlermeldungen, für jeden rechtmäßigen Zweck zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) die Erfüllung von Verträgen mit dem Nutzer oder Dritten, (ii) die Bereitstellung von Support, Garantieleistungen oder ähnlichen Dienstleistungen, (iii) den Betrieb, die Verbesserung und die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, der Sicherheit und des Schutzes von Produkten und Diensten, einschließlich der App und der damit gesteuerten Geräte, (iv) die Entwicklung neuer Produkte und Dienste und (v) die Zusammenführung der Daten mit anderen Daten und/oder die Ableitung von Informationen aus diesen Daten für jeden rechtmäßigen Zweck. Truma darf diese Daten mit Dritten und weiteren Unternehmen teilen, die diese Daten jeweils nutzen können, um Truma bei der Erreichung der vorgenannten Zwecke zu unterstützen oder um ihre eigenen rechtmäßigen Zwecke zu verfolgen. Die übertragenen Daten werden nicht dazu verwendet, um daraus Einblicke in die wirtschaftliche Lage oder Vermögenswerte des Nutzers zu erlangen. Die in dieser Ziffer erteilte Erlaubnis gilt nur (i) für nicht-personenbezogene oder nach der Übertragung anonymisierte Daten und, soweit die Daten durch ein gesteuertes Gerät erhoben bzw. generiert wurden, soweit der Nutzer Eigentümer des Geräts ist oder auf Grundlage eines Vertrags zu dessen Nutzung berechtigt ist.

9 Gewährleistung

- 9.1 Die Benutzung der Truma iNet X App, der Cloud, der Services und/oder des Remote-Control-Services erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Truma übernimmt keine Gewähr für Schäden an angebundenen Geräten, an zur Nutzung verwendeten technischen Geräten und/oder für Mangelfolgeschäden, die jeweils durch Bedienungsfehler des Nutzers verursacht werden. Bedienungsfehler liegen insbesondere vor, wenn der Nutzer die Gebrauchsanleitungen und sonstigen Hinweise des Herstellers bei der Verwendung der angebundenen Geräte missachtet.
- 9.2 Die iNet X App unterstützt nur ausgewählte mobile Endgeräte und mobile

Betriebssysteme. Truma kann zu jedem Zeitpunkt und ohne Ankündigung die Unterstützung von verschiedenen Endgeräten oder Betriebssystemen einstellen oder erweitern, indem Truma eine Modifikation vornimmt und/oder von den vertraglich vereinbarten Kündigungsrechten Gebrauch macht. Einen Anspruch auf Unterstützung eines speziellen mobilen Endgerätes oder eines konkreten Betriebssystems hat der Nutzer nicht. Die erforderlichen technischen Mindestanforderungen sind der jeweiligen Shop-Seite der Download-Plattform zu entnehmen, über die die Truma iNet X App bezogen werden kann.

- 9.3 Der Nutzer hat Truma über Fehlfunktionen oder andere Defekte, die die ordnungsgemäße Nutzung der Truma iNet X App, Cloud, der Services und/oder des Remote-Control-Services beeinträchtigen, nach deren erstmaligem Bemerkten zu informieren und Truma angemessene Unterstützung zu gewähren, wenn diese Unterstützung für die Behebung des gemeldeten Fehlers oder Defekts erforderlich ist.
- 9.4 Sofern die Truma iNet X App, die Cloud und/oder die Services Links zu Webseiten von Dritten enthalten, ist Truma für deren Inhalt grundsätzlich nicht verantwortlich.
- a) Zudem gelten die nachfolgenden Gewährleistungsvorschriften: Truma gewährleistet eine Verfügbarkeit der Truma iNet X App, der Cloud und/oder der Services von 99 Prozent im Jahresdurchschnitt.
- b) Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server der Truma iNet X App, der Cloud und/oder der Services auf Grund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Truma liegen (z.B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.), nicht zu erreichen sind. Ebenso ausgenommen sind Zeiten, in denen routinemäßige Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Truma kann den Zugang zur Truma iNet X App, der Cloud und/oder den Services beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern bzw. wenn ein Nutzer die Services in betrügerischer Weise nutzt (z.B., indem er versucht, kostenpflichtige Services – soweit gegeben – so zu manipulieren, dass ihre Nutzung kostenlos erfolgt); auch diese Zeiten werden bei der Berechnung der Erreichbarkeit nicht berücksichtigt. Soweit möglich, informiert Truma den Nutzer im Voraus über jede Unterbrechung der Dienste.
- c) Nach dem derzeitigen Stand der Technik ist es nicht möglich, Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen einwandfrei funktioniert, mit bisher unbekannter Soft- und Hardware von Drittanbietern funktioniert und/oder gegen Manipulationen jeglicher Art durch Dritte geschützt ist. Truma gewährleistet, dass die Truma iNet X App zum Zeitpunkt ihrer Bereitstellung dem vertragsgemäßen Zustand entspricht und ihrer Nutzung durch den Nutzer im vertraglich vereinbarten Umfang im Land des Ersterwerbs der App keine Rechte Dritter entgegenstehen. Nach Ablauf eines Jahres ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung der App gilt dies nur, wenn der Nutzer nachweist, dass sich die Truma iNet X App im Zeitpunkt der Bereitstellung der App nicht in vertragsgemäßen Zustand befunden hat.

10 Haftungsbeschränkung

- 10.1 Eine verschuldensunabhängige Haftung von Truma ist ausgeschlossen.
- 10.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Truma nur für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (sog. Kardinalpflicht). Dies sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen haftet Truma nur für solche Schäden, die bei Vertragsschluss und nach dem üblichen Vertragsverlauf typisch und vorhersehbar waren. Für alle anderen Schäden ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- 10.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Truma, insbesondere zugunsten der Aktionäre, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitglieder im Hinblick auf ihre persönliche Haftung.
- 10.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von Truma oder ihrer Erfüllungsgehilfen und Vertreter, in Fällen einer abgegebenen Garantie oder in Fällen der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Sie bewirken keine Änderung der gesetzlichen Beweislast.

11 Eigenverantwortlichkeit des Nutzers

- 11.1 Die Nutzung des Truma-Accounts und der Truma iNet X App, der Cloud und der Services geschieht auf Verantwortung und Risiko des Nutzers.
- 11.2 Der Nutzer hat sicherzustellen, dass die Nutzung der Truma iNet X App, der Cloud oder der Services über den Truma-Account des Nutzers nur vertragsgemäß erfolgt.
- 11.3 Dies gilt auch für den Fall, dass aufgrund eines Verschuldens des Nutzers Dritte in den Besitz der Login-Daten des Nutzers gelangen. In solchen Fällen obliegt es dem Nutzer, Truma unverzüglich darüber zu informieren, um so gegebenenfalls Schäden abzuwenden.

12 Änderung der Nutzungsbedingungen

- 12.1 Truma kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder ergänzen, soweit dies erforderlich erscheint und den Nutzer nicht wider Treu und Glauben beeinträchtigt. Insbesondere kann eine Änderung erforderlich sein zur Anpassung an eine veränderte Rechtslage. Neuere Gerichtsurteile gelten auch als Änderungen der Rechtslage. Änderungen und Weiterentwicklungen der Truma iNet X App, der Cloud, der Services und/oder des Remote-Control-Services können auch eine Änderung oder Ergänzung der Nutzungsbedingungen erforderlich machen.
- 12.2 Truma wird den Nutzer mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen bzw. Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen über die geänderten Bedingungen in Textform informieren und ihm die Möglichkeit geben, der Änderung bzw. Ergänzung binnen einer Frist von sechs Wochen ab Zugang dieser Mitteilung zu widersprechen.

- 12.3 Im Falle eines rechtzeitigen Widerspruchs gelten die vorliegenden Bedingungen fort. Widerspricht der Nutzer der Änderung bzw. Ergänzung innerhalb der Widerspruchsfrist nicht oder nutzt er die Dienste danach ohne Widerspruch weiter, so gelten die Änderungen als angenommen und werden wirksam.
- 12.4 Truma wird den Nutzer auf die Möglichkeit des Widerspruchs, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere im Hinblick auf einen unterlassenen Widerspruch, bei der Information des Nutzers über die Änderungen der Nutzungsbedingungen hinweisen.

13 Sonstiges

- 13.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 13.2 Die Parteien werden die unwirksamen Bestimmungen durch neue Bestimmungen ersetzen, die dem angestrebten rechtlichen und wirtschaftlichen Sinn und Zweck am nächsten kommen.
- 13.3 Mündliche Nebenabreden bestehen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht. Nach dem Vertragsschluss sollen Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen zum Zwecke der Rechtssicherheit in Textform (E-Mail ausreichend) erfolgen.
- 13.4 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Truma und dem Nutzer gilt, auch wenn dieser seinen Sitz im Ausland hat, ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und internationaler Kollisionsnormen.
- 13.5 Gerichtsstand ist, soweit zulässig, München, Landgerichtsbezirk München I.