

ANNEXE A – Codes d'erreur

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, la DEL 2 (reportez-vous à la section « Vue d'ensemble / Liste des pièces » à la page 2) clignotera pour indiquer la défaillance. Il existe deux intervalles de clignotement : un court et un long. Le clignotement se répète toutes les 3 secondes.

1. Transcrivez les intervalles de clignotement et comparez-les à ceux de la liste ci-dessous.
2. Réinitialisez l'appareil :
– mettez l'appareil hors tension. / – Attendez 5 secondes. / – Remettez l'appareil sous tension.
3. Si le code d'erreur demeure affiché, communiquez avec un centre de SAV Truma autorisé.

Code d'erreur	Code de clignotement c = court = 0 l = long = 1	Erreur	Description
1	c,c,c,c,c,c,l	Flamme non détectée	Il y a une erreur de détection de flamme au brûleur parce qu'aucune flamme n'a été détectée après la distribution de gaz et l'allumage. Important : Le système indique cette erreur seulement après trois tentatives à intervalles de 30 secondes.
2	c,c,c,c,c,c,l,c	Erreur au niveau des détecteurs de température excessive (EOS, BOS)	Le détecteur de température excessive d'échappement (EOS) ou le détecteur de température excessive du brûleur (BOS) est ouvert/débranché.
3	c,c,c,c,c,c,l,l	Erreur au niveau du manostat de sortie d'air (EPS)	L'EPS ne s'est pas fermé lorsque le ventilateur de tube de fumée s'est mis en marche, car le ventilateur n'a pas poussé suffisamment d'air dans le conduit d'échappement. Ce problème peut être causé par un blocage du conduit d'échappement ou une défaillance du manostat. OU L'EPS s'est fermé même si le ventilateur de tube de fumée ne fonctionne pas. Ce problème peut être causé par une défaillance de l'EPS ou du ventilateur de tube de fumée.
4	c,c,c,c,c,l,c,c	Erreur au niveau du détecteur de température excessive de l'eau (WOS)	Le WOS s'est ouvert lorsque l'eau a atteint une température supérieure à 185 °F (85 °C).
5	c,c,c,c,c,l,c,l	Flamme détectée à un moment incorrect.	Il y a une erreur de détection de flamme du brûleur, car la flamme a été détectée : – avant l'allumage; – avant la distribution du gaz; ou – après que l'alimentation en gaz ait été coupée.
6	c,c,c,c,c,l,l,c	Erreur dans le circuit de sécurité de la vanne de gaz.	Il y a eu appel de chaleur, mais il n'y a aucune distribution de gaz. L'un des détecteurs WOS, EOS, BOS, EPS est ouvert / débranché.
7	c,c,c,c,c,l,l,l	Erreur de la mémoire vive interne du microcontrôleur du brûleur.	Erreur décelée au niveau de la fonction de surveillance de sécurité interne du microcontrôleur du brûleur (les variables de sécurité sont incorrectes, ou il y a eu effacement par inadvertance du registre de pile ou de la mémoire vive).
9	c,c,c,c,l,c,c,l	Défaillance du détecteur de température excessive de sortie d'eau (WOT).	Le détecteur de température excessive de sortie d'eau (WOT) est : – court-circuité; ou – ouvert/débranché.
10	c,c,c,c,l,c,l,c	Erreur dans le circuit de sécurité.	Il y a eu appel de chaleur, mais il n'y a aucune distribution de gaz parce que le signal d'ouverture de la vanne n'a pas été envoyé.
11	c,c,c,c,l,c,l,l	Erreur au niveau de la distribution de gaz par le chien de garde du microcontrôleur.	Il y a eu appel de chaleur, mais le chien de garde du microcontrôleur empêche la distribution du gaz.
12	c,c,c,c,l,l,c,c	Erreur interne	
13	c,c,c,c,l,l,c,l	Court-circuit du robinet d'arrêt.	Détection d'un court-circuit dans la vanne de gaz (fonction de fermeture) – intensité de courant > 1000 mA et arrêt.
16	c,c,c,l,c,c,c,c	Défaillance du microcontrôleur.	Erreur interne de la commande.
20	c,c,c,l,c,l,c,c	Défaillance du détecteur de température excessive d'entrée d'eau (WIT).	Le détecteur de température excessive d'entrée d'eau (WIT) : – est court-circuité; – est ouvert/débranché; ou – la température du capteur est inférieure à 14 °F (-10 °C).
21	c,c,c,l,c,l,c,l	Défaillance du détecteur de température de la conduite de circulation (WCT).	Le détecteur de température de la conduite de circulation (WCT) : – est court-circuité; – est ouvert/débranché; ou – la température du capteur est inférieure à 14 °F (-10 °C).
22	c,c,c,l,c,l,c,c	Défaillance de la fonction de modulation de la vanne de gaz.	Erreur au niveau de la fonction de modulation de la vanne de gaz parce que le modulateur est : – court-circuité; ou – ouvert/débranché.
23	c,c,c,l,c,l,l,l	La tension est trop élevée.	Le capteur de tension de la source d'alimentation principale a mesuré une tension >16,4 V.
24	c,c,c,l,l,c,c,c	La tension est trop basse.	Le capteur de tension de la source d'alimentation principale a mesuré une tension <10 V.

25	c,c,c,l,l,c,c,l	Erreur au niveau de l'intensité de courant du ventilateur de tube de fumée.	Le détecteur de courant du ventilateur de tube de fumée a mesuré une intensité de courant non conforme aux limites permises.
26	c,c,c,l,l,c,l,c	Erreur au niveau de l'intensité de courant de la pompe de circulation.	Le détecteur de courant de la pompe de circulation a mesuré une intensité de courant non conforme aux limites permises.
27	c,c,c,l,l,c,l,l	La pompe de circulation d'eau fonctionne à vide.	La pompe de circulation d'eau ne fait pas circuler l'eau. Le système d'eau n'est peut-être pas rempli d'eau ou n'est pas suffisamment ventilé. La pompe de circulation d'eau tente (à 20 reprises) de faire circuler l'eau toutes les 30 s (si l'eau circule, l'erreur s'efface).
28	c,c,c,l,l,l,c,c	Pression de gaz trop faible.	L'alimentation en gaz (dans le véhicule) est insuffisante pour l'appareil.
29	c,c,c,l,l,l,c,l	Puissance thermique requise trop élevée.	Vous tentez d'utiliser une quantité d'eau chaude supérieure à la capacité de l'appareil.
30	c,c,c,l,l,l,l,c	Risque de gel.	La température à l'intérieur de l'appareil est inférieure à 27 °F (3 °C).
31	c,c,c,l,l,l,l,l	Détartrage terminé.	–
32	c,c,l,c,c,c,c,c	Intensité de courant trop faible.	L'intensité de courant de la trousse antigel est trop faible (p. ex. rupture de câble).
33	c,c,l,c,c,c,c,l	Intensité de courant trop élevée.	L'intensité de courant de la trousse antigel est trop élevée (p. ex. court-circuit).