

Handbuch – Lieferantenbewertung –

Zielsetzung der Lieferantenbewertung

Truma's Anspruch ist ein reibungsloser Ablauf innerhalb der gesamten Lieferkette. Dies resultiert in der Vorgabe an den Lieferanten, eine 100% Liefer- und Qualitätsleistung sicherzustellen. Werden diese Werte nicht erreicht, müssen mit dem Lieferanten gemeinsam Maßnahmen erarbeitet werden. Führen diese Maßnahmen nicht zum Erfolg, muss die weitere Zusammenarbeit überdacht werden. Der Lieferant erhält in regelmäßigen Abständen seine aktuellen Kennzahlen. Bewertet werden die Lieferleistungen (Liefer- und Mengentreuen, die Qualität (PPM) und sogenannte Soft Facts. In den Soft Facts werden weitere Kriterien, die für eine erfolgreiche und nachhaltige Zusammenarbeit notwendig sind, wie bspw. Kommunikationseigenschaften, Kostenkalkulationen etc., bewertet. Diese Lieferantenbewertung erfolgt durch Punktevergabe. 100 Punkte können maximal pro Kennzahl erreicht werden, Mindestpunktzahl beträgt 1.

1 Kennzahl Lieferleistung Einkauf/ Logistik

Bewertet werden die Wareneingänge von normalen Bestellungen, Lieferplänen, und Rahmenabrufen.

1.1 Liefertreue

Bewertung der Liefertreue für Bestellungen, Lieferpläne und Rahmenabrufe erfolgt zum Wunschtermin. Abweichungen von Anlieferung zum Wunschtermin führen zu Punktabzügen:

Abweichungen			
Tage zu spät	Punkte	Tage zu früh	Punkte
0	100	0	100
1	50	1	80
2	1	2	50
3	1	3	1

1.2 Mengentreue

Bewertung der Mengentreue für Bestellungen, Lieferpläne und Rahmenabrufe erfolgt im Vergleich zur Bestellmenge. Mengenabweichungen zur Bestellmenge führen zu Punktabzügen:

Erfüllungsgrad	
Menge erfüllt	Punkte
ja	100
nein	1

2 Kennzahl Qualität

Die PPM Kennzahl setzt die Anzahl an reklamierten Teilen ins Verhältnis zu den Teileeingängen.

Punkteberechnung	
PPM	Punkte
0 bis 500	100
500 bis 800	80
> 800	1

3 Soft Facts

Die Soft Facts bewerten weitere Kriterien, die für eine erfolgreiche und nachhaltige Zusammenarbeit notwendig sind. Sie wird in verschiedene Kategorien unterteilt.

3.1 Kommunikation Einkauf

Betreuung Truma als Kunde	
Punkte	
10	Problemlöseverhalten, Proaktivität, Zuverlässigkeit, Innovationsverhalten
10	Lieferant erfüllt alle Kriterien, zeigt sich kooperativ
1	zeigt sich nicht kooperativ

Erreichbarkeit & Reaktionszeit	
Punkte	
10	Lieferant bearbeitet Rückfragen innerhalb von 24 Std
1	Lieferant bearbeitet Rückfragen nicht innerhalb von 24 Std

3.2 Kosten

Offene Kostenkalkulation/ Kostentransparenz	
Punkte	
10	Offene Kostenkalkulation liegt vor
1	Offene Kostenkalkulation liegt nicht vor

Zahlungsziele	
Punkte	
10	Lieferant erfüllt Truma Zahlungsziele
1	Lieferant erfüllt nicht Truma Zahlungsziele

Reduzierung der Beschaffungskosten	
Punkte	
10	Bringt proaktiv Reduzierungsvorschläge
1	Bringt keine Vorschläge

3.3 Beschaffung

Flexibilität in Bezug auf Kapazitäten, Änderungswünsche (Liefertermine & Mengen)	
Punkte	
10	Reagiert flexibel auf Anpassungsanfragen
1	Reagiert unflexibel

Optimierungsvorschläge Beschaffungsprozess (Bsp. EDI, VMI, Lieferpläne, Kontrakte)	
Punkte	
10	EDI Anbindung möglich/ vorhanden und Belieferung nach VMI, Lieferplan, Kontrakten
1	Weder EDI Anbindung noch Belieferung nach Lieferplan, Kontrakten oder VMI

Rechtzeitige Information zu Last-Buy-Optionen und/ oder Materialumstellungen	
Punkte	
10	Lieferant informiert pro aktiv
1	Lieferant informiert nicht

3.4 Qualität

Kompetenz technischer Ansprechpartner	
Punkte	
10	Ansprechpartner versteht seine Fertigungstechnologie voll umfänglich
5	Ansprechpartner kann Fertigungstechnologie anwenden
1	Wissen des Ansprechpartners zur Fertigungstechnologie entspricht nicht Stand der Technik

Erreichbarkeit & Reaktionszeit	
Punkte	
10	Ansprechpartner immer erreichbar bzw. ruft immer kurzfristig zurück
8	Ansprechpartner meist erreichbar bzw. ruft zuverlässig zurück
1	Ansprechpartner schwer erreichbar bzw. ruft oft nicht zurück

Kundenorientiertheit	
Punkte	
10	Lieferant arbeitet proaktiv bei Truma Problemen mit
5	Lieferant arbeitet nach Aufforderung bei Truma Problemen mit
1	Lieferant arbeitet mangelhaft bei Truma Problemen mit

QM-Zertifikat	
Punkte	
10	Der Standort ist nach IATF 16949 zertifiziert
8	Der Standort ist nach ISO 9001 zertifiziert
1	Der Standort ist nicht ISO 9001 oder höherwertiger zertifiziert

Umweltmanagement-Zertifikat	
Punkte	
10	Der Standort ist nach ISO 14001 zertifiziert
1	Der Standort ist nicht zertifiziert

Responsibility / Global Compact (Nachhaltigkeit, Arbeitsbedingungen, etc.)	
Punkte	
10	Vollumfänglich gegeben
1	nicht gegeben

Qualität der Erstbemusterung	
Punkte	
10	Lieferant liefert immer alle relevante Bemusterungsunterlagen vollständig, ohne Aufforderung und kostenlos
8	Lieferant muss in Einzelfällen auf unvollständige Unterlagen hingewiesen werden und liefert Erstmuster kostenlos
5	Lieferant liefert immer alle relevante Bemusterungsunterlagen vollständig, ohne Aufforderung
3	Lieferant muss in Einzelfällen auf unvollständige Unterlagen hingewiesen werden
1	Lieferant muss bei jeder Bemusterung auf unvollständige Unterlagen hingewiesen werden

Reaktionszeit bei Reklamation	
Punkte	
10	Lieferant antwortet immer innerhalb der vorgegebenen Fristen (QR)
8	Lieferant antwortet meistens innerhalb der vorgegebenen Fristen (QR)
1	Die vorgegebenen Fristen werden nicht berücksichtigt

Wirksamkeit bei Reklamation	
Punkte	
10	Lieferant implementiert Maßnahmen, die das Problem nachhaltig eliminieren
8	Lieferant implementiert meistens Maßnahmen, die das Problem nachhaltig eliminieren
1	Probleme werden nicht nachhaltig eliminiert

4. Berechnung des Gesamtergebnisses

Die Bereiche Einkauf/ Logistik, Qualität und Soft Facts gehen zu folgenden Teilen in die Bewertung ein:

Gewichtung in %	Kriterium
23	Termintreue
23	Mengentreue
46	PPM Q-Meldung
8	Soft facts

Beispiel:

Das Einstufungsergebnis setzt sich aus folgenden Teilkriterien zusammen:

Bereich	Kriterien	Gewichtung in %	Maximale Punktzahl	Erreichte Punktzahl
Einkauf/ Logistik	Termintreue <small>Abweichung zum Wunschtermin</small>	23	100	100
	Mengentreue <small>Einhaltung der Bestellmenge</small>	23	100	100
Qualität	PPM Q-Meldung	46	100	100 (0 PPM)
SoftFacts		8	100	100
Gesamt				100

Das Gesamtergebnis ergibt sich aus dem Mittelwert der gewichteten Kriterien.

4.1 Einteilung der Klassifizierung

Auf Grundlage der erreichten Gesamtpunktzahl wird die folgende Klassifizierung ermittelt:

Klassifizierung	Gesamtergebnis bis
A	>92
B	>80 bis <=92
C	<=80